

**Mgr. Lenka Žáčková, Horní Lhota 152, 763 23, IČO 03001806
+420 608 748 548**

Datum převzetí:

Jméno:

Číslo objednávky:

Číslo účtu:

E-mail:

Vracím zboží v zákonné lhůtě

Reklamuji zboží

Kód zboží a množství:

Důvod vrácení (nepovinné)

Zboží je poškozené nebo má jiné vady

Zboží neodpovídá mé představě

Jiné

Reklamace

Požadované řešení

Oprava

Výměna

Sleva

Odstoupení

Formulář **v počítači vyplňte** a zabalte se zbožím nebo pošlete na e-mail odstoupeni@provasizahradu.cz

V případě zaslání e-mailem, je nutné do balíčku napsat číslo objednávky!

Zásilku odešlete na adresu Mgr. Lenka Žáčková, J. A. Bati 5648, 760 01 Zlín.

Zásilky na dobírku nebudou převzaty.

Upozorňujeme, že se na zboží charakteru živých organismů - bioagens, vzhledem k povaze zboží podléhající rychlé zkáze, které bylo prodáno a dodáno na základě uzavřené smlouvy, nevztahuje možnost vrátit / odstoupit od smlouvy (§ 1837 písm. e), zák. č. 89/2012 Sb. NOZ – ustanovení o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze).

Při vrácení zboží v rámci zákona, odpovídáte za vrácení nepoužitého zboží a v původním stavu pro jeho další prodej. Obal může být roztržený pokud nebylo možné ho jinak otevřít. V případě znehodnocení zboží, vám budou odečteny náklady na jeho uvedení do původního stavu.

Datum:

Podpis: